



... Reklamační formulář ...

Poškozené zboží nám pošlete na adresu RenierPerfumes, **Hermanova 61, Praha 7, 170 00. Česká Republika** spolu s tímto vytištěním a vyplněným formulářem a kopií faktury. Jakmile dorazí, pošleme vám potvrzení a než se nadějete, dostanete od nás také zprávu o výsledku reklamace a dalšího postupu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní, ale samozřejmě se vynasnažíme být rychlejší.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

číslo objednávky nebo faktura:

Popis:

.....

.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace - zakroužkujte:

(Snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, musíme se ale ohlížet i na ustanovení občanského zákoníku)

Oprava Výměna Vrácení Peněz

číslo účtu:

Dne: Váš Popis: